

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора купли-продажи товара дистанционным способом**  
**(через интернет-магазин [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru))**

Настоящая публичная оферта является в соответствии с пунктом 1 статьи 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предложением Общества с ограниченной ответственностью "Научно-производственный центр "Апилад" (ОГРН 1145958024178, ИНН 5902993797, адрес: 614000, Пермский край, город Пермь, улица Пушкина, дом 3, офис 1) (далее именуемого - "Продавец") заключить Договор купли-продажи товара дистанционным способом (через интернет-магазин [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru)) на условиях, указанных в приложении №1 к настоящей публичной оферте, с любым лицом, которое акцептует (надлежащим образом примет) данное предложение.

Настоящая публичная оферта распространяется только на товар, который указан в каталоге, размещенном по адресу [www.royalbee.ru/catalog](http://www.royalbee.ru/catalog), и имеется в наличии на складе продавца на момент акцепта. Перечень и количество товаров, в отношении которых заключается Договор купли-продажи товара дистанционным способом (через интернет-магазин [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru)), выбираются лицом, акцептующим оферту, самостоятельно из данного каталога.

Акцептом настоящей публичной оферты в соответствии с о статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации будет являться получения ответа от любого физического лица (полностью дееспособного и достигшего 18-летнего возраста) или юридического лица или индивидуального предпринимателя о ее принятии путем оформления заказа на покупку любого товара, указанного в каталоге и имеющегося в наличии на складе продавца, через сайт [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru) (заказ считается оформленным только после регистрации его продавцом и присвоения заказу индивидуального номера) либо по телефонам, размещенным на сайте по адресу [www.royalbee.ru/contacts](http://www.royalbee.ru/contacts) (заказ считается оформленным после подтверждения его принятия оператором и присвоения заказу индивидуального номера).

Оформление заказа через сайт [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru) осуществляется следующим образом: выбор товара из каталога ([www.royalbee.ru/catalog](http://www.royalbee.ru/catalog)), нажатие на кнопку "в корзину" рядом с выбранным товаром, переход в корзину с выбранными товарами ([www.royalbee.ru/basket](http://www.royalbee.ru/basket)), проверка выбранного товара, нажатие кнопки "оформить заказ", заполнение всех полей формы заказа с указанием фамилии, имени, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, способа оплаты товара, способа получения и адреса доставки товара, отправка заполненной формы заказа продавцу, регистрация заказа продавцом с присвоением индивидуального номера и подтверждением оформления заказа посредством интерфейса сайта.

Оформление заказа по телефону осуществляется следующим образом: сообщение оператору наименования и количества выбранного товара и своих фамилии, имени, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, способа оплаты товара, способа получения и адреса доставки товара, подтверждение принятия заказа оператором с присвоением заказу индивидуального номера.

Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Ответ о согласии заключить Договор купли-продажи товара дистанционным способом (через интернет-магазин [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru)) на условиях иных, чем указаны в приложении №1 к настоящей публичной оферте, не является акцептом и признается отказом от акцепта.

Настоящая публичная оферта может быть акцептована любым лицом в любой срок (в период пока оферта размещена на сайте [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru)).

Договор купли-продажи товара дистанционным способом (через интернет-магазин [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru)) считается заключенным на условиях, указанных в приложении №1 к настоящей публичной оферте, в момент акцепта настоящей публичной оферты.

Настоящая публичная оферта может быть в любое время отозвана или изменена Продавцом.

**Приложение №1 к Публичной оферте  
о заключении договора купли-продажи товара дистанционным способом  
(через интернет-магазин [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru))**

**ДОГОВОР  
купи-продажи товара дистанционным способом  
(через интернет-магазин [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru))**

Место заключения договора: Пермский край, город Пермь.

Дата заключения договора: указана в пункте 3.1 настоящего Договора.

**Общество с ограниченной ответственностью "Научно-производственный центр "Апилад"** в лице Директора Денисова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "**Продавец**", с одной стороны, и

**"Покупатель"**, с другой стороны,

а совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о следующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью "Научно-производственный центр "Апилад" (ООО "НПЦ "Апилад", ОГРН 1145958024178, ИНН 5902993797).

1.2. **Покупатель** - любое полностью дееспособное и достигшее 18-летнего возраста физическое лицо или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение купить Товар в Интернет-магазине и оформившее Заказ.

1.3. **Интернет-магазин** - Сайт, посредством которого осуществляется продажа Товара Продавцом Покупателю дистанционным способом в сети интернет.

1.4. **Сайт** - сайт, расположенный в сети интернет по адресу [www.royalbee.ru](http://www.royalbee.ru).

1.5. **Заказ** - запрос на покупку и доставку Товара в Интернет-магазине, размещенный должным образом на Сайте или по телефону Продавца.

1.6. **Товар** — объект материального мира, указанный в разделе "Каталог" на Сайте ([www.royalbee.ru/catalog](http://www.royalbee.ru/catalog)) через фото-образцы/описание и доступный для приобретения в собственность.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, на который Покупателем оформлен Заказ в Интернет-магазине и который имеется в наличии на складе Продавца, а Покупатель обязуется оплатить и принять указанный Товар.

Товар подлежит передаче в собственность Покупателю только после его полной оплаты Покупателем.

2.2. Товар принадлежит Продавцу на праве собственности.

2.3. Наименование, подробное описание и иные необходимые сведения о Товарах, продаваемые в Интернет-магазине, размещены на Сайте. Фото-образцы Товара являются собственностью Продавца.

2.4. Продавец гарантирует, что Товар не обременен никаким образом правами третьих лиц.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор считается заключенным в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 2 статьи 437 и статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации между Продавцом и Покупателем в момент оформления Покупателем Заказа на Товар в Интернет-магазине в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора (в момент, когда заказ считается оформленным).

3.2. Акцепт публичной оферты о заключении настоящего Договора путем оформления Покупателем Заказа на Товар в Интернет-магазине в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, является для Покупателя полным и безоговорочным принятием всех условий настоящего Договора, которые становятся обязательными для исполнения Сторонами.

3.3. Ответ на публичную оферту о заключении настоящего Договора с согласием заключить Договор на условиях, отличающихся от указанных в настоящем Договоре, не является акцептом и не приводит к заключению Договора.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**

##### **4.1. Оформление Заказа через Сайт:**

4.1.1. Покупатель имеет право оформить Заказ на любой Товар в Интернет-магазине, указанный в разделе "Каталог" на Сайте ([www.royalbee.ru/catalog](http://www.royalbee.ru/catalog)) и имеющийся в наличии на складе Продавца, через систему, интегрированную в Сайт.

4.1.2. Заказ оформляется Покупателем на Сайте путем помещения выбранного Товара в "корзину" , перехода в корзину с выбранными товарами ([www.royalbee.ru/basket](http://www.royalbee.ru/basket)) нажатия кнопки "оформить заказ", заполнения всех полей формы заказа с указанием фамилии, имени, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты Покупателя, способа оплаты Товара, способа получения и адреса доставки Товара, отправки заполненной формы заказа Продавцу (подтверждение намерения оформить заказ).

4.1.3. Покупатель обязан при оформлении Заказа указать достоверную информацию о себе и адресе доставки Товара и несет полную ответственность за невозможность передачи или доставки Товара в результате предоставления недостоверной информации или не предоставления информации, а также за убытки, возникшие из-за этого у Продавца;

4.1.4. Оформлением Заказа физическое лицо подтверждает, что является полностью дееспособным и достигло 18 летнего возраста (лица, не достигшие 18-летнего возраста совершают сделки только с письменного согласия законных представителей; лица, ограниченные в дееспособности - только с письменного согласия попечителей), а лицо, оформляющее Заказ от имени юридического лица подтверждает, что является его органом, имеющим правом действовать от его имени без доверенности, или представителем, действующим на основании доверенности.

4.1.5. Заказ считается оформленным через Сайт в момент регистрации Продавцом Заказа с присвоением ему индивидуального номера и подтверждением оформления Заказа посредством интерфейса Сайта. Продавец вправе направить информацию об оформленном Заказе на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при оформлении Заказа.

4.1.6. Оформив Заказ на Товар, Покупатель принимает на себя обязательство по оплате Товара и его доставки в полном объеме, а также по приемке Товара в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.7. Покупатель вправе полностью или частично отказаться от указанного в Заказе Товара до момента его оплаты, уведомив об этом Продавца в письменной форме путем отправки письма на адрес электронной почты, размещенный в разделе "Контакты" на Сайте ([www.royalbee.ru/contacts](http://www.royalbee.ru/contacts)), или устно по указанным в том же месте телефонам Продавца, с сообщением индивидуального номера оформленного Заказа и конкретного Товара. С момента отказа от всех предусмотренных в Заказе Товаров Заказ считается отмененным Покупателем, а настоящий Договор - расторгнутым Сторонами.

4.1.8. Оформленный Покупателем Заказ считается отмененным Покупателем полностью при неисполнении Покупателем обязанности по оплате Товара или обязанности по оплате доставки Товара в предусмотренные в настоящем Договоре сроки.

4.1.9. При отсутствии в наличии на складе Продавца Товара, на который оформлен Заказ Покупателем, Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя путем отправки электронного письма на адрес электронной почты Покупателя или устно по телефону Покупателя, которые были указаны Покупателем при оформлении Заказа, а Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар другим Товаром или отказаться от данного Товара в порядке, указанном в пункте 4.1.7 настоящего Договора.

4.1.10. Покупатель вправе в любое время самостоятельно зарегистрироваться на Сайте при указании логина пригласившего его лица, которое уже имеет регистрацию на Сайте, и указании своих фамилии, имени, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, адреса места жительства. Регистрируясь на Сайте, Покупатель подтверждает информацию, указанную в пункте 4.1.4 настоящего Договора. Зарегистрированный на Сайте Покупатель получает доступ к личному кабинету для целей упрощенного оформления Заказов, отслеживания статуса Заказов, просмотра истории

Заказов, участия в проводимых Продавцом акциях, возможности начисления Покупателю баллов и бонусов в соответствии с Маркетинговым планом Royalbee, размещенным на Сайте, получения предоставляемых Продавцом скидок на Товар с учетом начисленных Покупателю бонусных баллов.

#### 4.2. Оформление Заказа по телефону:

4.2.1. Покупатель имеет право оформить Заказ на любой Товар в Интернет-магазине, указанный в разделе "Каталог" на Сайте ([www.royalbee.ru/catalog](http://www.royalbee.ru/catalog)) и имеющийся в наличии на складе Продавца, по телефонам Продавца, размещенным на Сайте в разделе "Контакты" ([www.royalbee.ru/contacts](http://www.royalbee.ru/contacts)).

4.2.2. Заказ оформляется Покупателем по телефону путем сообщения оператору наименования и количества выбранного Товара и фамилии, имени, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты Покупателя, способа оплаты Товара, способа получения и адреса доставки Товара.

4.2.3. Заказ считается оформленным по телефону с момент подтверждения его принятия оператором Продавца с присвоением Заказу индивидуального номера. Продавец вправе направить информацию об оформленном Заказе на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при оформлении Заказа.

4.2.4. При оформлении Заказа по телефону применяются пункты 4.1.3, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.7, 4.1.8, 4.1.9, 4.1.10 настоящего Договора.

### 5. ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Цены на все Товары, продаваемые в Интернет-магазине по настоящему Договору, указываются на Сайте ([www.royalbee.ru/catalog](http://www.royalbee.ru/catalog)) в рублях РФ за единицу Товара.

5.2. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменить цены на любые Товары путем размещения информации о новой цене на Сайте. Цена на Товар, который уже оплачен Покупателем в рамках оформленного им Заказа, изменению не подлежит.

5.3. Продавец вправе по своему усмотрению предоставлять Покупателям, зарегистрированным на Сайте в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.10 настоящего Договора, скидки на Товар в размере, не превышающем размер начисленных Покупателю бонусов в соответствии с Маркетинговым планом Royalbee, размещенным на Сайте.

5.4. В случае указания Продавцом при оформлении Заказа Покупателем неверной цены Товара Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя путем отправки электронного письма на адрес электронной почты Покупателя или устно по телефону Покупателя, которые были указаны Покупателем при оформлении Заказа, а Покупатель вправе отказаться от приобретения такого Товара полностью или частично или приобрести его по измененной Продавцом цене. При неполучении от Покупателя согласия на приобретение Товара по измененной Продавцом цене в течение 2 (двух) рабочих дней со дня, следующего за днем уведомления Покупателя, или при невозможности связаться с Покупателем Заказ считается отмененным Покупателем, а настоящий Договор - расторгнутым Сторонами.

5.5. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости доставки Товара Покупателю.

### 6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Покупатель обязан оплатить Товар, на который оформлен Заказ, в полном объеме.

6.2. Оплата Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, производится Покупателем исключительно в порядке полной предварительной оплаты. Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю возникает только после полной оплаты Товара Покупателем.

6.3. Товар, на который Покупателем был оформлен Заказ, подлежит оплате Покупателем в течение 5 (пяти) календарных дней со дня, следующего за днем оформления Заказа. По истечении указанного срока при неисполнении Покупателем обязанности по оплате Товара Заказ считается отмененным Покупателем, а настоящий Договор - расторгнутым Сторонами.

6.4. Покупатель вправе оплатить Товар любым из следующих способов:

6.4.1. Перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца посредством использования банковской карты через систему, интегрированную в Сайт;

6.4.2. Безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца любым способом, в том числе переводом денежных средств без открытия счета через любой банк или через

платежные и банковские терминалы или переводом денежных средств с расчетного/текущего счета, открытого в любом банке;

6.4.3. Иным способом, указанным на Сайте в разделе "Оплата" ([www.royalbee.ru/help/payment](http://www.royalbee.ru/help/payment)).

6.5. Способ оплаты Товара, указанный в пункте 6.4 настоящего Договора, выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении Заказа.

6.6. В случаях и в порядке, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек. Кассовый чек предоставляется Покупателю в электронной форме путем отправки на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа, только в случаях, когда такая обязанность прямо предусмотрена действующим законодательством РФ. Товарный чек предоставляется только по отдельному запросу Покупателя.

6.7. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной в момент в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, если иной момент исполнения обязанности по оплате не определен действующим законодательством РФ.

## 7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Доставка Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, осуществляется Покупателю любым из следующих способов:

7.1.1. Доставка Товаров Продавцом до пунктов выдачи (региональных представительств), указанных на Сайте в разделе "Где купить" ([www.royalbee.ru/contacts/](http://www.royalbee.ru/contacts/)) (в этом случае Покупатель самостоятельно обязан получить Товар в пункте выдачи (региональном представительстве) в течение 5 (пяти) календарных дней со дня его поступления в пункт выдачи (региональное представительство));

7.1.2. Доставка Товара путем отправки почтового отправления ФГУП "Почта России";

7.1.3. Доставка Товара путем отправки груза транспортной компанией, указанной на Сайте в разделе "Доставка" ([www.royalbee.ru/help/delivery](http://www.royalbee.ru/help/delivery));

7.1.4. Иным способом, указанным на Сайте в разделе "Доставка" ([www.royalbee.ru/help/delivery](http://www.royalbee.ru/help/delivery)).

7.2. Способ доставки Товара, указанный в пункте 7.1 настоящего Договора, выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении Заказа.

7.3. При выборе Покупателем способа доставки, указанного в пункте 7.1.1 настоящего Договора, Доставка Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, осуществляется Продавцом до соответствующего пункта выдачи (регионального представительства), указанного Покупателем при оформлении Заказа.

При выборе Покупателем способа доставки, указанного в пункте 7.1.2 или 7.1.3 настоящего Договора, отправка Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, осуществляется Продавцом по адресу доставки или до терминала выдачи транспортной компании, указанных Покупателем при оформлении Заказа. Продавец осуществляет доставку Товара только до ближайшего к нему отделения ФГУП "Почта Росси" или пункта приема грузов транспортной компании для целей отправки Товара Покупателю.

7.4. Стоимость доставки Товара Продавцом способом, указанным в пункте 7.1.1 настоящего Договора, устанавливается Продавцом самостоятельно и оплачивается Покупателем Продавцу в порядке полной предварительной оплаты.

Стоимость доставки (пересылки) Товара способом, указанным в пункте 7.1.2 настоящего Договора, определяется по тарифам, установленным ФГУП "Почта России", и оплачивается Покупателем при получении Товара.

Стоимость доставки (перевозки) Товара способом, указанным в пункте 7.1.3 настоящего Договора, определяется по тарифам, установленным транспортными компаниями, и оплачивается Покупателем при получении Товара.

Доставка Товара Продавцом до ближайшего к нему отделения ФГУП "Почта Росси" или пункта приема грузов транспортной компании для целей отправки Товара Покупателю осуществляется бесплатно.

7.5. Продавец вправе по своему усмотрению устанавливать скидки на оплату доставки Товара.

7.6. Стоимость доставки (пересылки, перевозки) Товара может варьироваться в зависимости от веса, размеров Товара, а также региона и способа доставки.

7.7. Стоимость доставки Товара способом, указанным в пункте 7.1.1 настоящего Договора, сообщается Покупателю при оформлении Заказа и включается Продавцом в стоимость Заказа.

7.8. Оформив Заказ на Товар, Покупатель принимает на себя обязательство по оплате доставки (пересылки, перевозки) Товара в полном объеме.

7.9. Предварительная оплата доставки Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, способом, указанным в пункте 7.1.1 настоящего Договора, должна быть осуществлена Покупателем Продавцу в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня, следующего за днем оформления Заказа. По истечении указанного срока при неисполнении Покупателем обязанности по оплате доставки Товара Заказ считается отмененным Покупателем, а настоящий Договор - расторгнутым Сторонами.

7.10. Обязанность Продавца по доставке Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, способом, указанным в пункте 7.1.1 настоящего Договора, возникает только после полной оплаты указанной доставки Товара Покупателем.

7.11. Доставка Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, до пункта выдачи (регионального представительства) (при выборе способа доставки, указанного в пункте 7.1.1 настоящего Договора) осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней со дня исполнения Покупателем в полном объеме обязанности по оплате Товара и его доставки.

Доставка Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, до ближайшего к Продавцу отделения ФГУП "Почта России" или пункта приема грузов транспортной компании для целей отправки Товара Покупателю (при выборе способа доставки, указанного в пункте 7.1.2 или 7.1.3 настоящего Договора) осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней со дня исполнения Покупателем в полном объеме обязанности по оплате Товара.

Сроки пересылки и перевозки Товара ФГУП "Почта России" и транспортными компаниями определяется ими самостоятельно, указываются на их официальных сайтах в сети Интернет и варьируется в зависимости от региона и способа доставки.

В случае изменения сроков доставки Товара Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя путем отправки электронного письма на адрес электронной почты Покупателя или устно по телефону Покупателя, которые были указаны Покупателем при оформлении Заказа.

7.12. Продавец не несет ответственность за нарушения сроков доставки Товара, возникшие не по вине Продавца, в том числе, но не исключительно, из-за действий/бездействия ФГУП "Почта России" и транспортных компаний.

7.13. Для получения Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ, Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях исключения случаев мошенничества или выдачи Товара неуполномоченному лицу.

7.14. При не получении Покупателем Товара, на который оформлен Заказ, или необоснованном отказе Покупателя от получения такого Товара Заказ считается отмененным Покупателем, а настоящий Договор - расторгнутым Сторонами. Продавец в этом случае вправе взыскать с Покупателя в полном объеме понесенные Продавцом расходы на доставку (пересылку, перевозку) Товара Покупателю.

По соглашению Сторон вместо расторжения настоящего Договора может быть осуществлена повторная доставка Товара Покупателю, которая оплачивается Покупателем дополнительно и осуществляется Продавцом только после получения предварительной оплаты доставки от Покупателя.

7.15. Право собственности на Товар, на который Покупателем был оформлен Заказ, переходит к Покупателю в момент получения им Товара.

## **8. СРОК ГОДНОСТИ НА ТОВАР**

8.1. Срок годности на каждый Товар, продаваемый в Интернет-магазине, указывается на упаковке Товара.

8.2. Товары, на которые Покупателем был оформлен Заказ, должны быть переданы в собственность Покупателю с тем учетом, чтобы установленный на них срок годности на момент получения Товара не истек.

8.3. Покупатель обязан соблюдать условия хранения Товара, указанные на упаковке приобретенного им Товара или в приложенной к нему документации, для недопущения преждевременной порчи Товара до истечения его срока годности.

8.4. Продавец не предоставляет дополнительных гарантий в отношении Товара, продаваемого в Интернет-магазине, помимо прямо предусмотренных настоящим Договором, и не устанавливает гарантийных сроков на Товар.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Продавец обязан:

9.1.1. Разместить на Сайте информацию о Товарах, продаваемых в Интернет-магазине, включая сведения об основных потребительских свойствах и составе Товаров, в объеме, указанном в статьях 10 и 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07 февраля 1992 года №2300-1, за исключением информации о дате изготовления и сроках годности на Товары, которая содержится на упаковках отдельных Товаров. Часть информации о Товаре, размещенной на Сайте, дополнительно указывается на упаковке Товара или в приложенной к Товару документации.

9.1.2. Разместить на Сайте информацию о фирменном наименовании, адресе (месте нахождения) Продавца, контактные телефоны и адрес электронной почты Продавца, а также иную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

9.1.3. Передать в собственность Покупателю Товар, на который был оформлен Заказ и который был оплачен Покупателем, в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.1.4. Предоставить Покупателю бесплатные устные консультации по вопросам оформления и выполнения Заказа Покупателя по телефонам, указанным на Сайте.

9.1.5. Сбирать и обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с разделом 13 настоящего Договора и не разглашать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

9.1.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

### 9.2. Покупатель обязан:

9.2.1. Ознакомиться со всей информацией о Товаре, на который Покупателем был оформлен Заказ в Интернет-магазине, размещенной на Сайте, на упаковке Товара и приложенной к Товару документации, а также использовать и хранить Товар в строгом соответствии с указанной информацией.

9.2.2. Ознакомиться со всей размещенной на Сайте информацией, необходимой для исполнения настоящего Договора.

9.2.3. Предоставить Продавцу при оформлении Заказа достоверную информацию, включая информацию о себе, контактные данные, адрес доставки, в объеме, указанном в разделе 4 настоящего Договора.

9.2.4. Оплатить Товар, на который Покупателем был оформлен Заказ, а также его доставку в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2.5. Принять Товар, на который Покупателем был оформлен Заказ.

9.2.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

## 10. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

10.1. Все Товары, продаваемые в Интернет-магазине, являются продовольственной или косметической продукцией, в связи с чем, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Покупатель не вправе обменять или вернуть Товары надлежащего качества, приобретенные в Интернет-магазине.

10.2. Покупатель обязан при приемке Товара проверить его соответствие по наименованию Товару, на который Покупателем был оформлен Заказ в Интернет-магазине, а также внешний вид, целостность упаковки и комплектность Товара. Товар, соответствующий по наименованию и комплектности Товару, на который Покупателем был оформлен Заказ, но элементы дизайна или оформления которого отличаются от указанных в описании, размещенном на Сайте, является соответствующим Заказу надлежащим Товаром.

10.3. В случае доставки Покупателю Товара, который по наименованию или комплектности не соответствует Товару, на который Покупателем был оформлен Заказ в Интернет-магазине, Покупатель вправе:

10.3.1. принять такой Товар;

10.3.2. отказаться от принятия такого Товара, вернуть его Продавцу и потребовать его замены на Товар, соответствующий по наименованию и комплектности Товара, на который Покупателем был оформлен Заказ в Интернет-магазине;

10.3.3. расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, вернуть такой Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных за Товар денежных средств.

10.4. Требования, предусмотренные в пунктах 10.3.2 или 10.3.3 настоящего Договора, могут быть предъявлены Покупателем исключительно в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Товара при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид и целостность упаковки. Указанные требования удовлетворяются Продавцом в разумные сроки и только при условии возврата Товара Продавцу. По истечении указанного срока никакие претензии от Покупателя не принимаются и удовлетворению не подлежат.

10.5. Понятие и признаки ненадлежащего качества Товаров (товары с недостатками) определяются действующим законодательством РФ. Стороны устанавливают, что повреждение упаковки Товара без повреждения самого Товара, не соответствие отдельных элементов описания, дизайна или оформления Товара, размещенных на Сайте, описанию, указанному на упаковке Товара или приложенной к нему документации, дизайну или оформлению Товара, не достижение ожидаемого эффекта от использования Товаров или неоправданность ожиданий о потребительских свойствах Товаров, не считаются ненадлежащим качеством Товара (товаром с недостатками).

10.6. В случае продажи Покупателю Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе:

10.6.1. вернуть такой товар Продавцу и потребовать его замены на аналогичный Товар надлежащего качества;

10.6.2. расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, вернуть такой Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных за Товар денежных средств;

10.7. Требования, предусмотренные в пунктах 10.6.1 или 10.6.2 настоящего Договора, могут быть предъявлены Покупателем исключительно в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Товара. Указанные требования удовлетворяются Продавцом только при условии возврата Товара Продавцу. По истечении указанного срока никакие претензии от Покупателя не принимаются и удовлетворению не подлежат.

10.8. Возврат Товара Покупателем Продавцу в случаях, предусмотренных пунктами 10.3 или 10.6 настоящего Договора, осуществляется в порядке и по адресу, согласованные Покупателем и Продавцом, а в случае не согласования - по адресу (месту нахождения) и в рабочее время Продавца, указанные на Сайте в разделе "Контакты" ([www.royalbee.ru/contacts](http://www.royalbee.ru/contacts)).

10.9. При замене Продавцом Товара в соответствии с пунктом 10.3.2 настоящего Договора доставка замененного Товара Покупателю осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом, способом, которым был доставлен заменяемый Товар, в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Продавцом письменного требования Покупателя о замене Товара и возврата Покупателем Продавцу Товара, подлежащего замене, а в случае временного отсутствия у Продавца аналогичного Товара - в течение 30 (тридцати) календарных дней.

При замене Товара Продавцом в соответствии с пунктом 10.6.1 настоящего Договора доставка замененного Товара Покупателю осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом, способом, которым был доставлен заменяемый Товар, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения Продавцом письменного требования Покупателя о замене Товара и возврата Покупателем Продавцу Товара, подлежащего замене, а в случае временного отсутствия у Продавца аналогичного Товара - в течение 30 (тридцати) календарных дней.

При отсутствии у Продавца Товара, аналогичного подлежащему замене, Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Покупателя в письменной форме и возвратив Покупателю уплаченные за Товар денежные средства (возврат денежных средств в этом случае осуществляется при условии обоснованности требования Покупателя о замене Товара) или с согласия Покупателя произведя зачет таких денежных средств в счет оплаты другого Товара, приобретенного Покупателем в Интернет-магазине.

При замене Товара Продавцом в соответствии с пунктами 10.3.2 или 10.6.1 настоящего Договора расходы на доставку замененного Товара Покупателю несет Продавец.



10.10. Возврат Покупателю уплаченных за Товар денежных средств в случаях, предусмотренных пунктами 10.3.3 или 10.6.2 настоящего Договора, производится Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии от Покупателя и возврата им Товара Продавцу путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, указанный в претензии. В случае, если для проверки качества возвращенного Покупателем Товара необходимо проведение экспертного исследования, срок возврата денежных средств увеличивается на период времени, необходимый для проведения такого исследования.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

11.2. Сторона, причинившая убытки другой Стороне в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана возместить такие убытки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Убытки в форме упущенной выгоды по настоящему Договору возмещению не подлежат.

11.3. Покупатель при оформлении Заказа несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе и об адресе доставки Товара. Продавец не несет ответственность за нарушение сроков исполнения или неисполнение обязательства по передаче и доставке Товара Покупателю в случае указания Покупателем недостоверных сведений о себе или неправильного адреса доставки Товара.

11.4. Продавец не несет ответственность за не достижение ожидаемого эффекта от использования Товаров или неоправданность ожиданий Покупателя о потребительских свойствах Товаров.

11.5. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования или хранения Покупателем Товара.

11.6. Продавец не несет ответственность за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиками.

11.7. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

11.8. Продавец не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за убытки, возникшие вследствие:

11.8.1. каких-либо действия и/или бездействий третьих лиц, вне зависимости от возможности или обязанности у Продавца предвидеть их;

11.8.2. использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты и способа доставки Товара.

11.9. Стороны освобождаются от ответственности или ответственность Сторон подлежит уменьшению также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Совокупная ответственность Продавца перед Покупателем по настоящему Договору в любом случае ограничивается размером платежа, произведенного Покупателем в оплату Товара.

11.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору, включая действия или акты органов государственной власти, пожары, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, эпидемии, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы сети Интернет, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, международные санкции, и иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

## 12. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12.2. Настоящий Договор после его заключения Сторонами может быть изменен по соглашению Сторон, заключенному в письменной форме, в том числе путем обмена письмами по электронной почте, либо в одностороннем порядке Стороной в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

12.3. Настоящий Договор после его заключения Сторонами может быть расторгнут:

12.3.1. по соглашению Сторон, заключенному в письменной форме, в том числе путем обмена письмами по электронной почте;

12.3.2. в одностороннем порядке Стороной в случаях, в которых настоящим Договором или действующим законодательством РФ предусмотрено право расторгнуть настоящий Договор, путем уведомления другой Стороны в письменной форме, в том числе по электронной почте;

12.3.3. считается автоматически расторгнутым Сторонами в предусмотренных настоящим Договором случаях, когда Заказ считается отмененным Покупателем, без необходимости отдельного уведомления Сторон.

## 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Фактом заключения настоящего Договора Продавец дает согласие Продавцу на сбор и обработку любым иным образом персональных данных Покупателя, включая фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты, информацию о заказанных Товарах, их оплате и доставке, (далее именуемых - "Персональные данные Покупателя") в соответствии с условиями настоящего Договора, Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, действующим законодательством РФ, в целях:

13.1.1. принятия Заказа Покупателя на Товар, продаваемый в Интернет-магазине;

13.1.2. регистрации Покупателя на Сайте;

13.1.3. выполнения условий настоящего Договора;

13.1.4. доставки Покупателю Товара, на который был оформлен Заказ;

13.1.5. начисления и учета Покупателям баллов и бонусов в соответствии с Маркетинговым планом RoyalBee, размещенном на Сайте.

13.2. Продавец вправе предоставлять доступ к персональным данным Покупателя третьим лицам, имеющим непосредственное отношение к выполнению Заказа, оформленного Покупателем в Интернет-магазине, в том числе работникам Продавца, агентам и перевозчикам, действующим на основании договоров с Продавцом.

13.3. Продавец обязан передавать Персональные данные Покупателя третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

13.4. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения, от которых Покупатель вправе в любое время отказаться, направив Продавцу соответствующее письменное уведомление.

## 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Акцепт публичной оферты о заключении настоящего Договора путем оформления Покупателем Заказа на Товар в Интернет-магазине в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, является для Покупателя также полным и безоговорочным принятием всех условий следующих документов, размещенных на Сайте, которые становятся обязательны для Покупателя:

14.1.1. Маркетинговый план Royal Bee ([www.royalbee.ru/upload/Marketing\\_Plan1.pdf](http://www.royalbee.ru/upload/Marketing_Plan1.pdf)).

14.1.2. Политика конфиденциальности ([www.royalbee.ru/include/licenses\\_detail.php](http://www.royalbee.ru/include/licenses_detail.php)).

14.2. Для целей направления документов, сообщений и уведомлений по настоящему Договору Стороны используют:

14.2.1. Почтовые адреса, адреса электронной почты и телефоны Продавца, указанные на Сайте ([www.royalbee.ru/contacts](http://www.royalbee.ru/contacts))

14.2.2. Почтовые адреса, адреса электронной почты и телефоны Покупателя, указанные им при оформлении Заказа.

14.3. Документы, сообщения, уведомления, отправленные по электронной почте, для целей исполнения настоящего Договора, считаются полученными другой Стороной в дату их отправления. Документы, сообщения, уведомления, отправленные почтовыми отправлениями, считаются полученными в дату получения или по истечении 7 (семи) календарных дней после их отправки в случае неполучения, отказа от получения, невозможности вручения адресату или отсутствия адресата по указанному адресу.

14.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. Сторонами устанавливается обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров по настоящему Договору.

14.5. Споры сторон, не урегулированные в добровольном порядке, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с компетенцией и подсудностью, установленными действующим законодательством РФ.

14.6. Вопросы, которые не урегулированы настоящим Договором, разрешаются в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

14.7. К отношениям Сторон по настоящему Договору, Покупателем в котором является физическое лицо, приобретающее Товар в Интернет-магазине исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяются положения Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07 февраля 1992 года №2300-1.

#### 15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Научно-производственный центр "АПИЛАД"
Сокращенное фирменное наименование	ООО "НПЦ "АПИЛАД"
ОГРН, ИНН, КПП	ОГРН 1145958024178, ИНН 5902993797, КПП 590201001
Место нахождения (адрес)	614000, Пермский край, город Пермь, улица Пушкина, дом 3, офис 1
Адрес для направления почтовой корреспонденции	614065, Пермский край, город Пермь, улица Геологов, 29, 2 этаж
Реквизиты банковского счета	ООО "Банк Точка", г. Москва Расчетный счет 40702810320000104203 К/с 30101810745374525104, БИК 044525104
Адрес электронной почты	info@royalbee.ru
Телефон	+78007009149